

ZARZĄDZENIE nr 6/2020
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej
z dnia 20 marca 2020 r.

w sprawie organizacji pracy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęcznej
w warunkach zagrożenia epidemicznego

Na podstawie § 8 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz.U. z 2020, poz. 433), zarządzam, co następuje:

§ 1

W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego **w okresie od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania** ograniczam wykonywanie zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łęcznej poprzez wdrożenie działań zmierzających do zmniejszenia bezpośredniej obsługi Klientów.

§ 2

1. Rodzaj i formę zastosowanych ograniczeń, o których mowa w § 1, określono w ogłoszeniu, stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.
2. Ogłoszenie zostanie podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie internetowej <https://leczna.naszops.pl/> oraz poprzez wywieszenie w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierzam pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łęcznej
mgr Ewa Studzińska

OGŁOSZENIE
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej
o wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej
w warunkach zagrożenia epidemicznego

Na podstawie § 8 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz.U. z 2020 r., poz. 433), wprowadzam od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania następujące ograniczenia w funkcjonowaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łęcznej ogranicza bezpośrednią obsługę Klientów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych).
2. Kontakt Klientów z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej następuje wyłącznie telefonicznie lub mailowo w godzinach pracy Ośrodka. Wykaz numerów telefonów dostępny jest na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej (<https://leczna.naszops.pl/>) w zakładce pracownicy.
3. Pracownicy socjalni pracują w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej, a weryfikacja potrzeb osób zainteresowanych odbywa się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie lub mailowo.
4. Wszystkie dokumenty kierowane do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej, należy składać:

➤ **w przypadku, gdy wymagany jest podpis:**

- a) za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej dostępnej na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP),
- b) za pośrednictwem operatora pocztowego – jeśli osoba nie posiada konta na platformie ePUAP, Profilu Zaufanego albo certyfikatu kwalifikowanego,
- c) za pośrednictwem skrzynki podawczej znajdującej się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej,
- d) osobiście w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęcznej - tylko w razie bezwzględnej konieczności.

➤ **w przypadku, gdy nie jest wymagany podpis** – za pośrednictwem poczty elektronicznej (poczta@mops.leczna.pl).

W przypadku nadania listu poleconego, za termin złożenia wniosku przyjmuje się datę nadania, zaś w przypadku wysłania podania/wniosku listem ekonomicznym, datą przyjęcia wniosku w urzędzie jest data wpływu do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej.

5. Do odwołania ograniczone zostają wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania Klienta celem przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych. Dopuszcza się przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego podczas wizyty Klienta w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej.

6. Do odwołania wstrzymane zostanie rozpoznanie podań/wniosek o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej, które wymagają uprzedniego przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, z wyjątkiem sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu osób/rodzin pozbawionych środków finansowych.
7. W celu uzyskania informacji o aktualnym stanie sprawy należy kontaktować się z właściwym pracownikiem Ośrodka, wyłącznie drogą telefoniczną lub przy użyciu e - maila.
8. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.
9. Bieżące informacje dotyczące aktualnej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęcznej zamieszczane będą na stronie internetowej Ośrodka (<https://leczna.naszops.pl/>) w zakładce Aktualności.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łęcznej
mgr Ewa Studzińska